

Ubytovací řád

Penzion U hájovny - Vlkov nad Lužnicí

Vítejte v našem penzionu! Přejeme příjemný pobyt a prosíme o dodržování těchto opatření.

- Termín k uhrazení předepsané zálohy je do cca 5 dnů od potvrzení rezervace. Pokoj je rezervován až po připsání zálohy na náš účet. Při variantě „Závazného objednání“ dojde k rezervaci pokoje ihned po objednání a objednavatel se zavazuje zálohu uhradit. Výše zálohy bude určena provozovatelem v rozmezí 50% až 100% celkové částky ubytování. V případě zrušení pobytu ze strany rekreaanta do 40 dnů před sjednaným dnem nástupu se vrací 50% uhrazené zálohy. Při odstoupení od rezervace v době kratší než 40 dnů, se záloha nevrací.
- Hosty očekáváme v den nástupu mezi 16-17 hodinou či 19-20 hodinou, není-li předem domluveno jinak. Kauci ve výši případného nedoplatku + 2000 Kč/pokoj (vratná při bezproblémovém předání objektu a zapůjčených věcí zpět) prosíme uhradit v den nástupu v hotovosti. Vyúčtování pobytu proběhne při odjezdu včetně všech čerpaných služeb.
- Případné předčasné ukončení již nastoupeného pobytu se ve výsledné ceně pobytu nezohledňuje. Veškeré organizační záležitosti jsou řešeny s vedoucím dané skupiny, který je i za celou skupinu zodpovědný. Vedoucí skupiny stvrdí převzetí objektu, klíčů, ložního prádla a dalších zapůjčených věcí. Přezůvky používají hosté své vlastní.
- V den odjezdu prosíme pokoj vyklidit a celý areál opustit do 10:00 hodin a klíče osobně odevzdat provozovateli, který provede kontrolu pokoje a společných prostor. Pokud nedojde k ukončení pobytu ve stanovenou dobu, automaticky se cena pobytu navyšuje.
- Veškeré zjištěné či způsobené škody a závady host neprodleně oznámí provozovateli. Za škody, které host způsobí na majetku ubytovacího zařízení, odpovídá v plném rozsahu. Při ztrátě klíčů zaplatí host škodu způsobenou ubytovateli, jedná se o systém centrálního klíče.
- V celém areálu není možno přemísťovat nábytek a ostatní vybavení bez předchozího souhlasu provozovatele, ani provádět zásahy do elektrické či jiné instalace. Není povoleno vnášení zbraní, explozivních či lehce zápalných materiálů a vlastních zařízení (např. výčepu).
- Úklid pokojů probíhá vždy při výměně hostů, na vyžádání rekreaanta je možné jej provést za příplatek i během jeho pobytu.
- Při rezervaci je možné domluvit zpoplatněný pobyt psů a jiných domácích zvířat. Majitel ručí za způsobené škody a očekává se od něj, že dohlédne, aby zvířata neobtěžovala jiné hosty. Podrobné podmínky jsou v příloze Ubytovacího řádu „Příloha pro pobyt domácích zvířat“.
- Neubytovaným je vstup do objektu a jeho příslušenství (včetně dvora a zahrady), bez předchozího souhlasu provozovatele, zakázán.
- V pokojích je možné používat vlastní elektrospotřebiče, ovšem musí splňovat technické a bezpečnostní normy.
- Při každém odchodu z pokoje/penzionu je nutné zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou zcela zavřeny okna, zastavena voda a uzamknuty dveře. Po domluvě s provozovatelem lze použít elektronický zabezpečovací systém (EZS). Host se chová na pokoji a v ostatních prostorech ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár, nedošlo k poničení či nadměrnému znečištění budovy, zařízení a vybavení. V budovách je přísně zakázáno kouřit! Otevřený oheň je možno

dělat v přiměřeném rozsahu pouze na místě k tomu určenému. V případě nepříznivých klimatických podmínek si provozovatel vyhrazuje právo zcela zakázat rozdělávání ohně (např. v období sucha, za větrného počasí). Oheň musí být po celou dobu pod dozorem, a před odchodem zcela uhašen.

- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu, seznámit se po příjezdu s dokumentem "**Uvítací zvěstování návštěvníkům penzionu U hájovny**" a dodržovat je. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má provozovatel právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby bez náhrady zaplacené částky za ubytování. Porušení tohoto Ubytovacího řádu má za následek propadnutí části či celé kauce, dle uvážení provozovatele.
- V areálu ubytovacího zařízení se nachází dětské hřiště. V případě zájmu jej mohou návštěvníci využít, ovšem výhradně na své vlastní riziko. Děti mohou hřiště využívat výhradně pod dozorem rodičů. Se závorami je možné manipulovat pouze za dohledu provozovatele. Provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za případné škody na zdraví a majetku vzniklé při využívání hřiště. Provozovatel rovněž negarantuje bezpečnost a funkčnost jednotlivých prvků hřiště. V případě zjištění jakékoliv závady, či podezření na ni, je uživatel povinen ihned informovat provozovatele a zajistit, aby vadný prvek nebyl používán. Před odjezdem uvedou hosté hřiště opět do původního stavu.
- Společenská místnost s kuchyňským koutem je k dispozici ubytovaným rekreantům v určených hodinách, ale je rovněž k dispozici i rodině provozovatele a dalším případným hostům. V případě žádosti klienta se lze domluvit na pronájmu celé místnosti (školení, podnikové akce, uzavřená skupina apod.) Pobyt na peci je na vlastní nebezpečí, v případě využití pece dětmi důrazně doporučujeme použít ochranného zábradlí. Manipulace s pecí není dovolena bez předchozího souhlasu a zaškolení provozovatelem, hrozí nebezpečí poškození. V případě zájmu vám rádi umožníme v peci si i zatopit či upéci něco dobrého.
- Pro rekreanty nabízíme celou řadu doprovodných služeb včetně půjčovny sportovního vybavení. Bližší informace Vám rádi sdělíme.

Přejeme Vám krásné počasí a ničím nerušený pobyt.

Tento Ubytovací řád je platný od 1.1.2020

Ceník penzionu U hájovny - Vlkov nad Lužnicí

Základní kapacita penzionu je 11 lůžek (tři a 2x čtyř lůžkový pokoj) s možností dalších čtyř přistýlek a s variantou dalších lůžek při využití sousední chatky či možnost expandovat do stanů na zahradu, což má také své příznivce.

Náklady na ubytování si můžete spočítat dle ceníku. Uvedené ceny jsou základní a provozovatel má právo poskytnout věrnostní, Last Minute či jiné slevy.

V době mimo hlavní turistickou sezónu (v květnu, v červnu a v září na mimovíkendové pobyty a od 1. října do 30. dubna na veškeré pobyty) můžete ještě před závazným objednááním požádat o slevu z ceny pokoje ve výši 17% za každé neobsazené lůžko. Na slevu není automatický nárok a záleží na posouzení konkrétní situace provozovatelem.

CENÍK SLUŽEB

poskytnutá služba	cena	
	mimo prázdniny	cena letní prázdniny
3 lůžkový pokoj Láska za noc *	1300 Kč	1450 Kč
4 lůžkový pokoj Naděje za noc *	1650 Kč	1850 Kč
4 lůžkový luxusní pokoj Horusický za noc *	2060 Kč	2370 Kč
přistýlka, stan na zahradě, v autě osoba za noc	323 Kč	323 Kč
domácí zvíře venku/v boudě za noc	123 Kč	123 Kč
domácí zvíře uvnitř v penzionu za noc	223 Kč	223 Kč
příplatek při jednodenním pobytu (cena za pokoj)	400 Kč	400 Kč
parkování 2. a dalšího auta/pokoj na dvoře za noc	123 Kč	123 Kč
minikuchyňka na pokoji (cena za celý pobyt)	70 Kč	70 Kč
prodloužení pobytu o max. 6 hod. (nelze garantovat)	1/3 ceny pokoje	1/3 ceny pokoje
internet (WiFi, Ethernet)	zdarma	zdarma
poskytnutí povlečení a ručníku	zdarma	zdarma
parkování 1. auta/pokoj na dvoře	zdarma	zdarma
elektrina na pokoji do 1 kWh za osobu a noc	zdarma	zdarma
uschování kol v uzamknuté kolárně	zdarma	zdarma
Hosté mohou využívat širokou nabídku naší půjčovny sportovních potřeb se slevou 20%.	dle ceníku	

* Ceny platí celoročně s výjimkou posledního týdne v červenci a prvního týdne v srpnu, kdy jsou ceny za noc zvýšené o 300 Kč (Láska) a o 400 Kč (Naděje a Horusický).

V ceně není zahrnut pobytový poplatek na základě § 14 zákona č. 565/1990 Sb., který je plátce povinen vybrat ve stanovené výši.

Ceník je platný od 1.1.2020

Aktualizováno 21.11.19